

上海立信会计金融学院

本科专业教学质量年度报告

(2019—2020 学年)



专业名称: 信息管理与信息系统

专业代码: 120102

专业负责人: 王双成 (签字)

教学院长: 胡翠华 (签字)

学院院长: 胡乃静 (签字)

学院名称: 信息管理学院 (盖章)

二〇二〇年十二月

上海立信会计金融学院

本科专业教学质量年度报告

(2019—2020 学年)



专业名称: 信息管理与信息系统

专业代码: 120102

专业负责人: 王双成 (签字)

教学院长: 胡翠华 (签字)

学院院长: 胡乃静 (签字)

学院名称: 信息管理学院 (盖章)

二〇二〇年十二月

目录

一、专业基本情况.....	1
(一) 专业概况.....	1
(二) 专业人才培养目标和培养模式.....	1
二、专业师资与教学条件.....	4
(一) 师资现状与发展.....	4
(二) 教学条件与投入.....	6
(三) 教学激励计划.....	6
三、专业教学建设与改革.....	7
(一) 课程与教材建设.....	7
(二) 实验实践教学.....	8
(三) 教学改革.....	10
四、专业教学质量监控与保障.....	10
(一) 教学质量体系建设.....	10
(二) 教学质量监控运行.....	13
(三) 教学质量评估与反馈.....	13
五、专业教学质量与效果.....	14
(一) 学风建设情况及效果.....	14
(二) 学生学习成绩.....	14
六、特色发展与案例.....	15
(一) 面向财经特色的项目实践教学.....	15
(二) 设计专业化、个性化的人才培养模式.....	15
七、问题与对策.....	16
(一) 面临问题.....	16
(二) 思考与对策.....	16

一、专业基本概况

（一）专业概况

上海立信会计金融学院信息管理与信息系统专业由原上海立信会计学院、上海金融学院合并组建，于 2003 年经上海市教委批准，2004 年春季开始招收信息管理与信息系统专业本科生，2009 年通过新专业检查取得学位授予资格。迄今为止信息管理与信息系统本科专业已培养 13 届 1600 余名本科毕业生，2020 年在校人数 314 人。

本专业 2020 年招生人数 88 人，外地生源涉及到浙江、江苏、安徽等 20 个省市自治区。外地生源多在二本招生，但 12% 超过当地一本线，平均超过二本线 40 多分。

（二）专业人才培养目标和培养模式

1. 专业建设规划

本专业坚持学校的人才培养定位，重视师资队伍和实践教学平台的建设，积极促进专业建设与行业发展的融合、人才培养和社会需求的对接。在广泛调研行业需求的基础上，设置符合管理科学与工程类专业教学指导委员会所建议的专业基本要求，具有应用型财经类院校特色的专业培养方案。

本专业建设围绕上海国际金融中心建设的战略目标，以财经院校办学特征和社会需求为背景，以我校的办学定位和学科发展规划为指引，通过信息管理与金融实务的交叉融合，按照“突出财经特色、满足社会需求”的原则，在办学思想、专业建设、教学改革、人才培养模式、人才培养质量等方面具有显著特色和较高社会声誉。

2. 人才培养目标、规格及就业方向

本专业面向国家信息化发展战略和财经行业信息技术发展需求，旨在培养德智体美劳全面发展的，系统掌握信息技术和信息系统管理方法，通晓金融学、管理学理论知识和数理基础，具备运用信息技术解决以金融为主的财经领域中实务问题的能力，能在政府部门、企事业单位，特别是银行、证券、保险等金融机构，胜任信息系统管理、信息系统分析与设计、数据分析与管理决策等工作的高素质应用型、复合型人才。

经过本科阶段培养，信息管理与信息系统专业毕业生及毕业五年后能够达到以下目标：

培养目标 G1：践行社会主义核心价值观，具有诚信品质和社会责任感，坚守职业道德规范；

培养目标 G2：具有扎实的信息技术专业知识和良好的数理基础，掌握金融、

管理等相关业务知识,掌握信息系统的分析与设计、数据分析与管理决策的方法、技术与工具,能够对本领域的复杂问题提供合理的分析和解决方案;

培养目标 G3: 具有科学创新精神和良好的人文科学素养,能够在专业实践中进行有效地沟通和表达,表现出良好的团队合作意识和协作精神;

培养目标 G4: 了解本专业的理论与应用前沿以及金融信息化发展的现状与趋势,具有国际视野,具备终生学习的追求和能力,能够适应持续不断变化的自然环境和社会环境;

培养目标 G5: 具备健强体魄和稳定心理素质,能够负担未来几十年的社会重任。

本专业学生就业面向以财经(金融)为主的各类行政、事业单位,金融机构,互联网以及其它类型企业,从事信信息系统管理、信息系统分析与设计、数据分析与辅助决策等工作的高素质应用型人才。

3. 专业学分、学时设置等情况

在新制定的 2020 级人才培养方案中,本专业学生必须修满并获得专业培养方案规定的 158 学分,其中必修课 122 学分,选修课 36 学分。达到学校有关要求的,准予毕业并颁发毕业证书;经学校学位委员会审查,符合学士学位授予条件的,授予管理学学士学位。学时学分分配情况见下表。

表 1 专业学分、学时设置情况表

分类	学分数(学分)					学时数(课堂学时)				
	总学分	其中1:		其中2:		总课堂学时	其中1:		其中2:	
		必修	选修	理论	实践		必修	选修	理论	实践
小计	158	122	36	89.875	68.125	2384	1856	528	1446	938
比重	100%	77.2%	22.8%	56.9%	43.1%	100%	77.9%	22.1%	60.7%	39.3%

注:选修课包括限选课;实践教学含实验和实训等环节;比重为占总学分或总学时的比例。

2020 级培养方案以专业认证为目标导向,在人才培养目标、毕业要求、课程规划和课程设置等方面均有较大改进。课程模块调整为通识课模块、学科专业课模块和实践课模块,每一个课程模块均设置必修课和选修课。新的课程结构设置比以往更加清晰合理,方便师生理解。

4. 主要专业课程设置情况

本专业人才培养方案围绕“金融信息管理方向”进行制定,根据金融信息技术发展趋势和人才需求,在广泛的调研和听取专家论证意见基础上制定了新的教学培养方案。专业课程体系设计紧密围绕培养目标,体现了金融背景下的应用型、复合型信息管理人才培养目标。在人才培养过程中,始终坚持“一特色,两并重,

“四类人才”的培养模式。

“一特色”是指以金融为特色。

“两并重”是要坚持“技术”和“管理”两条腿走路，要培养“技术”+“管理”的复合型人才。

“四类人才”包括：面向金融行业信息系统管理人才、信息系统分析与设计人才、数据分析人才和管理决策人才。

本专业金融特色支撑课程如下图1所示：

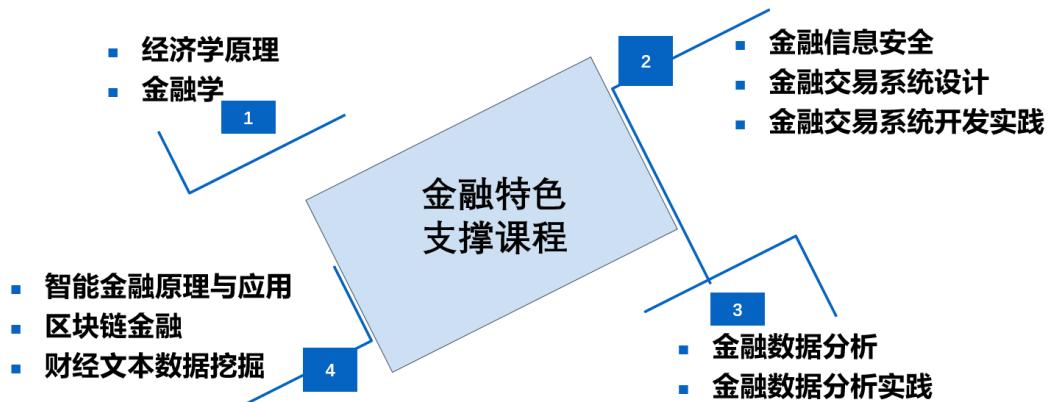


图1 专业金融特色支撑课程

专业课程体系贯穿管理类和技术类两条主线，课程设置由浅入深、逐层递进，并且在高年级的实践课程中交叉复合。

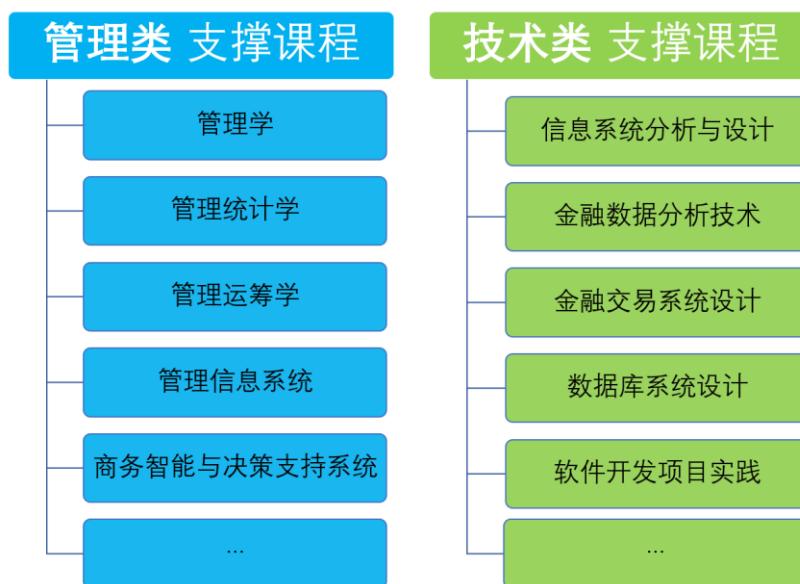


图2 管理类和技术类支撑课程

将专业课程体系按照专业基础课程、专业核心课程和实践课程进行分类。具体如表2所示：

表 2 本专业课程体系

实践课程	软件开发项目实践、金融数据分析实践、金融交易系统开发实践、ERP 实践、财务数据分析实践	
专业核心课程	技术类	管理类
专业基础课程	信息系统分析与设计、金融数据分析技术、数据库系统设计、金融交易系统设计、金融信息安全	管理统计学、管理运筹学、管理信息系统、财务管理基础、ERP 原理与应用、IT 项目管理、信息资源管理、商务智能与决策支持系统

在本专业课程体系结构中，高级语言程序设计、信息系统分析与设计、软件开发项目实践等主要培养学生系统分析、设计、开发和实施管理能力；

管理学、金融学、财务管理基础等课程旨在让学生学习财经、金融、管理基础知识；Python 数据处理与分析、管理统计学、经济管理定量分析方法、金融数据分析技术等旨在培养学生对金融信息的获取、处理和分析能力。

金融交易系统设计、金融交易系统开发实践等课程通过金融与信息技术相结合，培养学生掌握金融业务中信息技术的应用能力；

管理信息系统、ERP 原理与应用、商务智能与决策支持系统等课程培养学生信息技术的管理与决策能力。

除此之外，还设置应用实践类课程，旨在培养学生综合运用系统开发和数据分析来支持企业管理与决策的能力。

二、专业师资与教学条件

（一）师资现状与发展

1. 师资概况

本专业共有专业教师 24 人，其中专任教师 16 人，兼职教师 8 人，在专任教师中包含教授 1 人，副教授 10 人，讲师 5 人；具有博士学位的教师 10 人，硕士学位的教师 3 人；8 人具有工程背景，10 人符合双师型教师资格，师生比为 1:15.95。在近三年来的教学工作中，学科基础课和专业必修课、选修课的教师 90%以上具有硕士及以上学位，100%具有讲师以上职称，副高及以上职称的专任教师均承担各类专业课教学任务。除此之外，专业还聘请兼职教师以任课、开设讲座等形式指导学生学习。

表 3 本专业师资状况年度对比表

	专任师资年度对比情况	
	2018-2019 学年	2019-2020 学年
教师总人数(含外聘)	24 人	25 人
专任教师总人数	16 人	17 人
生师比	19.9	18.5
教师职称	教授 1 人, 副教授 10 人, 讲师 5 人	教授 1 人, 副教授 10 人, 讲师 6 人
学历层次	博士 10 人, 硕士 3 人	博士 11 人, 硕士 3 人
年龄结构	50 岁以上 3 人, 40-45 岁 5 人, 40 岁以下 8 人	50 岁以上 3 人, 40-45 岁 6 人, 40 岁以下 8 人
工程背景	具有工程背景 8 人, “双师型”教师 10 人	具有工程背景 8 人, “双师型”教师 10 人

本专业明确了建设知识结构合理、实践能力强、具有国际视野,掌握国内外最新技术发展趋势的师资队伍建设思路,本专业努力建设一支掌握复合专业知识、熟悉行业规则和国内外发展动态、具有系统开发和数据分析能力的在梯队结构和专业结构方面合理的学科队伍。制定了增加正高级职称人数、组建 1-2 个核心教学团队、3-4 个基础教学团队、1-2 个科研团队、引进 1-2 名高水平青年教师的师资建设目标。迄今为止,本专业已经建设了“程序设计”、“ERP 原理与应用”、“数据管理与决策”三个基础教学团队,统筹规划相关学习内容的教学、教研任务;建立导师制,明确了每个学生在专业、学业方面的指导老师,严格执行坐班答疑和晚自习辅导制度;本学年度教师的教学质量稳定,学生评教分数优良率超过 90%。专业注重开展师德师风建设,师资队伍中 1 人获得 2019 年校级“教学优秀二等奖”,1 人获第十一届蓝桥杯全国软件和信息技术专业人才大赛优秀指导教师奖。

2. 科研概况

在科研方面,本专业教师关注专业领域最新的科研方向,部分教师积极申报各类科研课题,并在学术期刊上发表高水平论文。同时注重教研之间的相互结合,在教学中引入科研成果。本专业教师所主持的科研课题,突出专业特色,体现了金融信息管理人才的培养方向,研究内容主要包括数据分析与挖掘理论、信息技术在财经领域中的应用、互联网金融等,对专业建设和教学提供了一定的支撑。

2019-2020 学年,本专业教师主持国家社科基金项目 1 项,主持教育部人文社科青年项目 1 项。除了科研课题的申报外,专业教师还发表 A 级学术论文 2 篇,B 级学术论文 1 篇。

3. 教学改革研究

本专业每 2 周举行一次教研活动,针对教学大纲修订、教学方法和教学模式

的改进等内容进行研讨，每次教研活动教师的出席率超过 90%；接近 50%比例的专业教师进行了教育教学改革探索和实践，发表教改论文 3 篇；主持校级教改项目 2 项，院级课程 4 项，上海市精品课程 1 项。

4. 教师培养与培训

2019-2020 学年，本专业注重教师培养与教学水平的提升，要求专业教师通过座谈、听课等方式与行业专家、优秀教师进行深度交流，扩展眼界，提升自身的专业素养。鼓励教师积极走出去，参加国内外高水平的访学项目，以及学术、教改会议。我系多位教师分别参加了 2019 中国计算机教育大会、案例教学初探——哈佛案例教学培训（在线）、利用腾讯会议+学习通平台构建网络直播教学的探索（在线），“新一代人工智能之最新自然语言处理技术与实战”在线培训、腾讯课堂 Python 基础语法+办公自动化+爬虫+数据分析培训。

（二）教学条件与投入

1. 专业经费投入与使用情况

2019-2020 学年学院按照学校经费下拨额度根据本专业学生和教师的人数情况下拨各项行政经费，同时本专业得到学校高地大项目信息管理与信息系统专业提升建设经费 8 万元。各专项经费全部用于支持专业建设、教学改革、教师培训、学生实践、新生研讨、科创活动、学科竞赛、专业实习、毕业设计指导、教研活动等工作，为促进专业发展、保证教学质量提供了有力保障。

2. 专业图书资料利用情况

与本专业有关的图书资源包括：学校馆藏 11812 本；期刊 95 册，学院 32 册；电子期刊数 900 册；拥有中国知网 (CNKI) 数据库、维普中文期刊数据库、万得 (Wind) 金融资讯终端、锐思 (RESSET) 金融研究数据库等专业数据库。目前图书馆、阅览室可提供金融实务、金融信息技术、信息系统分析与设计、商务智能、数据分析与挖掘、信息资源管理等多个方向的专业书籍资料，能够满足师生在专业领域各个方面的资料需求。

（三）教学激励计划

全体教师全部参加教学激励计划，按照学校要求认真完成坐班答疑与晚自习辅导任务，均明确了导生名单和联系方式，建立了网络交流平台，与学生保持常态化交流和辅导。2019-2020 学年共指导信息管理与信息系统、计算机科学技术、电子商务等专业本科生 324 人，人均 27 人。各位老师每学期认真制定学业、专业、就业的指导计划，关心所指导学生的学习动态，取得了较好的效果。

为了保障激励计划的顺利实施，本专业在学校和学院的领导下，重视发挥参加激励计划教师的作用，并为激励计划良性运作提供了相应的保障措施。比如认

真审核教师的工作计划和工作记录，对学生的学习情况进行抽样追踪，有效评价指导效果；充分发挥教师的工作积极性和热情，鼓励教师参与培养方案制定、新专业申报等重大、重要项目。

三、专业教学建设与改革

(一) 课程与教材建设

1. 专业课程概况

本专业在日常管理中通过各项规章制度发挥专业教师的积极性，保证教学工作的正常进行。要求教师做到所有开设课程的教学大纲、教案等教学文件完备；课程考试考核管理严格、试卷格式规范、评分公平公正、试卷归档规范；命题阅卷规范、课程成绩输入及时、准确、规范。学院对每位教师填写的试卷分析报告都进行认真的阅读，采纳教师的合理建议，如发现问题，立即召集任课教师和课程负责人开会，进行分析研究，提出解决办法，指导教师改进提高。

本专业教师在课程建设方面也取得了不错的成绩，2019-2020 学年获上海市级精品课程（学院培育）1 项，院级实验实训课程 1 项，院级优质在线课程 2 项，院级精品课程 1 项。

2. 网上课程建设情况

2020 年初的新冠疫情，让所有人始料未及。我系教师响应教育部新学期“停课不停学”的号召，全体教师都充分利用网络，借助不同平台（以超星平台为主，QQ、微信、腾讯会议为辅）开展线上教学。2019-2020（2）学期，共有 7 位教师 13 门课获校级网上课程建设支持并完成验收。课程所有相关资料（包括教学大纲、授课计划、课件、教学视频、作业/实验等）全部上网，不仅顺利的完成了原定教学计划，还保证了教学质量，网上教学效果反应良好。

3. 课程教学大纲制定情况

根据学校和学院要求，为更好规范教学管理，2019-2020 学年，本专业将教师教学大纲制定情况作为教师教学检查的重要内容。要求本学年所开设的所有课程，包括学科基础课、专业必修课、专业选修课、实践实训课、以及面向全校公选课等，不分课程类型，都必须按照学校的要求制定全面、规范，具有教学指导意义的教学大纲和授课计划，为保证教学大纲的规范性，在教学督导检查之前，实现系部教师自查和交叉检查制度，把核查结果通报系部主任，并提出修改意见及建议，保证每门课程的教学大纲都符合规范，达到教学目标。经过检查发现，所有专业教师每学期都能够根据学校的教学大纲编制要求，详细制定教学内容、教学目的和要求，合理设置理论教学和实验学时比例，指定选用教材、参考文献和考核方式，对成绩评定和考核形式比例做出明确的规划。目前各专业课程均制

定了相应的教学大纲和授课计划，并在教学过程中依照执行。

（二）实验实践教学

1. 实验实践教学

为加强学生创新精神、专业技能和综合实践能力的培养，本专业继续合理配置实验比重，在 2020 级人才培养方案中，实践类课程平台共计 38 学分，400 学时，其中专业类实践课程长短学期合计 12 门，19 学分；创新实践类占 2 学分；毕业论文（设计）和毕业实习环节共计 8 学分；实践选修课 6 学分。实践类课程和专业课的课内实验总计 898 学时，在课程总学时占比 37.2%。

表 4 本专业实践类课程平台学分、学时按年级对比情况表

	实验实践教学情况对比			
	实践课总学分	实践总学时	实践学分占比	实践学时占比
2017 级	34.5	432	22%	17%
2018 级	32.5	384	20%	16%
2019 级	32.5	384	20%	16%
2020 级	38	400	24%	16.5%

各专业课均设置了课内实验学时，突出了信息管理专业教学实验操作、实践性强和注重金融实务应用、管理方面训练的特点。此外还设置了专业实习和毕业实习等实践教学环节，增强学生实务应用能力和实践、协作技能。

2. 实验教学大纲修订情况

各专业课的课内实验和实习、实践课程均制定了详细的教案和实验步骤，涉及到增设和内容调整的各专业实验课程以及实验实践课程均修订了实验教学大纲，并形成了系统、完备的实验教学软硬件环境。

3. 专业实验室建设与开放利用情况

本专业所使用的专业实验室由学校实验中心托管，共设有“信息系统开发实验室”、“金融信息技术实验室”、“电子商务/金融信息安全实验室”等 6 个专业实验室。

“信息系统开发实验室”以服务器与 PC 机组成局域网为基本布局，可供学生进行网络管理、服务器配置与应用、信息系统开发、网络信息发布等多项实践操作和实验；“金融信息技术实验室”配备了完善的金融计算和金融数据处理平台，安装了 MATLAB 数据处理软件和 Oracle 数据库，可为学生提供系统的金融计

算和数据处理实验环境,为系统的学习和实践金融信息技术提供的完备的实验条件;“电子商务/金融信息安全实验室”配备有专业的金融统计分析软件“SAS”和数据挖掘软件“SPSS Modeler14.0”,配合“锐思”金融数据库,为《金融数据分析技术》等课程的实验和教学提供了良好的分析工具和数据库平台。

4. 校外实习基地建设与利用情况

本专业重视实习基地的重要作用,建设有“东方财富信息股份有限公司”等多个实践实习基地,并在2018年6月与“东方财富信息股份有限公司”续签合同,推荐了多名学生去进行专业实习,指导学生毕业论文(设计)。2019年6月,2017级专业学生71人分赴“东软集团(上海)有限公司”和金蝶软件(中国)有限公司专业认知实践,学习业内知名企业的 workflow、工作方法、典型案例、应用技术等,并撰写实习报告和心得体会,使学生深入接触了解IT企业的工作内容和用人需求,取得了良好的效果。

5. 毕业论文情况

毕业设计(论文)方面,对毕业生通过选题、开题答辩、中期检查、系统验收、预答辩、论文抄袭检测、答辩等诸多环节的严格把关,形成了一套完整的组织与执行程序。

毕业设计(论文)的指导工作高效,流程清晰,文档规范,为了保证指导效果,每位教师最多指导的学生数量不超过8人。学生选题注重理论在实践的应用,在专业实习、毕业实习的活动中,选择自己熟悉的业务活动作为毕业设计内容。在2020届毕业论文选题中有50%以上来自于生产实践认知环节。2020届毕业生提交论文的同学论文通过率为100%,2人被推荐学校优秀论文。

表5 毕业设计(论文)对比情况表

	毕业设计(论文)对比情况				
	论文总数	首次查重通过率	来自生产实践所占比率	校级优秀毕业论文数	首次答辩通过率
2018届	81	92.5%	54%	1	94%
2019届	70	94.3%	55%	1	95.7%
2020届	77	98.7%	55%	2	97.4%

本年度毕业论文设计情况相比往年主要呈现出以下特点:

(1)本专业非常注重来自于教师科研课题、毕业实习、专业实习、社会生产实践领域的选题,尤其是社会生产实践领域。教师在指导学生选题过程中,更注重选题与专业领域的结合,尤其突出财经(金融)领域的研究内容。2020届

毕业论文中，选题注重解决实际问题，并且很多选题围绕时下热点领域如大数据分析、网络数据采集、虚拟现实等，实际应用价值提高。

(2) 论文选题更加丰富多样、范围更加广泛，数据探索、质量分析、特征分析、数据挖掘等数据分析类课题占比有所提升，说明学生研究内容开始从信息管理系统前端开发向涵盖信息采集、分析、管理等环节的信息管理闭环方向发展。

(三) 教学改革

本专业在 2019-2020 学年度继续按照培养计划执行教学工作，加强与行业、企业的合作，以行业实际应用为导向，培养学生的实际动手能力和职业素养。本专业教师与东软集团（上海）有限公司、西普教育、星环科技公司密切联系，积极探索实验实践类课程的教学方式与方法，行业教师进课堂的合作模式、部分实践课程的联合授课及订单式外包教学模式，最大限度的整合学校和行业平台资源，提升学生实践应用能力。

本专业每 2 周举行一次教研活动，针对教学大纲修订、教学方法和教学模式的改进等内容进行研讨，每次教研活动教师的出席率超过 90%；同时也注重与行业内外的专家进行交流，为进一步探讨大数据背景下的金融信息管理发展趋势。专业教师还积极参与行业协会举办的教学培训和教学交流活动，具体包括 2019 中国计算机教育大会、案例教学初探——哈佛案例教学培训（在线）、利用腾讯会议+学习通平台构建网络直播教学的探索（在线）、“新一代人工智能之最新自然语言处理技术与实战”在线培训、腾讯课堂 Python 基础语法+办公自动化+爬虫+数据分析培训等。

本专业重新制定了 2020 年度教学计划和人才培养方案，在课程内容、学时比例、实践环节等方面均做了较大调整。主要变化包括：

(1) 以普通高等学校本科专业类教学质量和国家标准为指南，对信息管理与信息系统专业主要课程进行调整，使得课程设置更加符合国家标准，并且使得三个基础教学团队的教学目标与任务更加明确。

(2) 对标人文社科三级认证标准，将人才培养目标和毕业要求进行了细化，下一步会将这些指标落实分配到课程教学目标中。

(3) 根据管理类专业的特点，合理分配理论课时和实践课时的比例，一方面体现了培养应用型技能型人才的特色，另一方面也增加理论知识的培养。

(4) 完善了毕业设计环节的评定和管理，针对信息管理专业对实际系统开发能力和数据分析与处理能力的要求，在毕业选题中适当的增加了数据分析与处理类课题的选题，使得两大教学模块的人才培养目标得到了进一步的加强。

四、专业教学质量监控与保障

(一) 教学质量体系建设

为了有效地监控教学质量，有效提高教师水平，需要建立持续、稳定、高效的教学质量监控与保障体系。在 2019-2020 学年，本专业在学院的质量保障体系框架之下，不断建立完善的本专业的教学质量监控与保障体系，使教学、管理活动更加规范化和制度化。

1. 教学质量监控体系

（1）教学质量监控组织

本专业建立了三个基础教学团队，每个团队有 1 个负责人。基础教学团队负责人和专业主任一起组成了教学质量监控与保障工作小组。每个教学团队负责人调查分析团队成员的教学工作；专业主任负责组织协调教学质量监控工作的有效进行。

（2）人才培养目标的监控

通过对毕业生跟踪调查，了解专业毕业生的就业去向与专业人才培养目标的符合程度，就业单位对于毕业生的评价；工作内容和工作岗位是否符合专业培养要求；毕业生是否具有应用型、技能型人才特征。

（3）教学文件的监控

根据学院的教学管理制度，对教师的教学计划、教学大纲、授课计划、教材等教学文件的监控，保证每门课程都有各式规范，内容完整、符合教学要求的教学大纲、授课计划、教案等教学文件。

（4）教学设施监控

每学期开学前，有教学质量监控与保障工作小组负责提醒教师对教学设施，如多媒体教室、实验机房、投影等教师实验设备等进行检查，保障教学正常开展。开学 2 周内，采用自查和交叉检查的方式，组织专业教师对本学期的教学大纲、授课计划、实验大纲进行检查，从硬件、软件两方面为教学质量提供保障。

（5）教学过程监控

采取学院督导深入教学一线的听课、专业教师相互听课、邀请优秀教师开设示范性课程等方式，对听课的评议意见及时反馈，以实现对课堂教学效果的监控和评价；学生课堂学习情况以及实习、实训、实验等环节是否按计划和要求进行。监控的内容涉及教学各主要环节，包括授课计划的编写、备课、编写教案、讲课、辅导、作业布置与批改、停课及调代课报批程序、实践性教学环节、学生的上下课情况等。

（6）学风监控

由教学质量监控与保障小组负责协调专业教师对学生的课堂纪律、考试纪律、课堂出勤等进行检查，组织学生召开学习经验交流会，培养学生良好的学习风气。

（7）激励计划监控

认真检查教师是否按激励计划要求进行坐班答疑和晚自习辅导，是否完整规范的记录指导学生的过程，对于学生的提问是否耐心解答，能否给予学生学业、专业、就业方面的指导。

2. 建立教学质量评价体系

（1）学生评教工作

为了了解学生对教师教学工作的想法，专业组织学生对任课教师进行评价，主要包括教师的言谈举止、教学效果、学生辅导、工作态度等几个方面。言谈举止包括任课教师的普通是否标准、着装和举止是否得体等内容；教学效果包括教师是否认真备课、讲课是否重点突出层次分明、教师知识掌握程度是否满足教学要求、是否掌握了较好的教学方法等；学生辅导包括教师是否重视学生的学习效果，对于学生的提问能否认真、耐心细致的解答，有没有采取有效的学生辅导策略；工作态度包括教师的教学态度是否认真，是否时刻注意学生的学习情况并采取措施。对于没有达到学院相关要求的教师，需要根据学院的有关规定进行处理。我系教师学生评教最高分 91.81 分，最低分 77.88 分，全体教师学生评教平均分 85.74。

（2）教师自评与互评

为正确评价我院教师教学工作表现和教学工作水平，考查全体教师遵守学院《教学管理制度》的情况，组织专业教师定期进行自评和相互评价活动，对一段时间内教学工作开展情况进行梳理和反思，主要从教学、科研、教改等方面对自己进行认真的剖析，查找不足，提高业务水平。

3. 教学质量保障体系

严格执行学校的各项教学质量保障机制，在教学文件、课程管理、考试管理，毕业论文（设计）管理、成绩管理、毕业工作等各方面严格按照学校和学院的相关规定执行。组织教师认真学习学院编写的《信息管理学院教学管理文件汇编》，使教学管理工作更加规范化、制度化，有效保障教学工作有条不紊的进行。

为保障教学工作的顺利开展，保证教学质量，专业提出了适合自身特点的教学管理机制和方法，主要包括如下几个方面：

经常性的教研活动、督查，使教师的备课、授课、作业、辅导、考核等各个环节更为科学、规范、有效。任课教师要根据教学常规备课、写教案。

经常进行教学进度检查，教学进度检查的实质是检查实际教学情况与教学计划的吻合程度，通过对教学进度的检查，一方面可以纠正教学过程中可能存在的脱离既定教学计划的现象，及时采取相应的补救措施；另一方面也可以及时发现教学计划中可能出现的某些脱离教学实际的问题，以便进行相应的调整或修正教

学过程中可能存在的脱离既定教学计划的现象，及时采取相应的补救措施。

教学运行检查，认真进行开学前、中、后期的教学检查。开学前重点检查教学文件和教学设备的准备情况；学期中重点检查教师上课和学生到课情况以及教学安排是否妥当，保证教学的正常运转；学期末重点检查教学计划执行情况，试卷、教师是否履行监考职责以及学生考试纪律状况等。

（二）教学质量监控运行

本专业运用督导听课、领导听课、同行听课、学生评教、学生学习与就业等满意度调查等方式来保证教学工作规范、有序开展。专业依据信息管理学院的工作部署，根据学校教务处的安排，结合学院教学工作重点，多次接受学校和学院组织的督导组成员进行检查，对专业教师教学情况进行听课检查，听课对象包括理论教学和实验教学，对专业教师听课次数为人均 4-5 次。督导专家在课后立即对教师授课情况进行评价和反馈指导，指出优点与不足，提出改进方案，并定期对听课情况进行总结和评价。

通过对毕业生走访的和对用人单位的跟踪问卷调查，本专业学生对就业质量和竞争力普遍满意。根据第三方高等教育管理数据与麦可思数据有限公司对应届毕业生所做的培养质量调查报告，本专业学生在就业工作方面整体表现良好，就业现状满意度和职业期待吻合度达到 70% 以上，抽样显示月收入指标明显高于学校平均水平；校友满意度 87%、教学满意度 85% 和就业稳定性达到 90%，均高于本校平均水平，呈上升趋势。在与东方财富有限公司、上海金蝶软件有限公司等企业座谈反馈来看，信息管理与信息系统专业毕业生以“专业基础牢固、知识全面、踏实认真”的特质获得用人单位青睐。在走访的企业中对本专业学生总体素质评价优良率为 80% 以上，根据毕业生的整体素质和中长期发展显示，用人单位对本专业毕业生需求逐年增加，就业单位规格和质量也逐步提升。

（三）教学质量评估与反馈

本专业充分重视教学督导、教师、学生对教学方面的意见、建议，每学期组织期中教学检查听取督导、教师和学生各方反馈意见。从反馈情况看，专业各任课老师教学资料准备齐全、教师备课充分，讲课有热情，学生出勤率高，课堂管理严格，教学内容详略得当，能突出重点和难点，概念准确，板书充分，节奏恰当，并合理运用现代教学手段，能较好的完成相应的教学任务。组织学生每学期对教师授课情况进行评教打分，信息管理学院 2019-2020 年教师教学综合评价信管系 3 位教师评价为优秀，4 位教师评价为良好，表明信管系教师教学质量得到了学院全体师生以及教学督导的认可。

五、专业教学质量与效果

（一）学风建设情况及效果

本专业注重学风建设，在学院党团组织和本专业全体师生支持下，开展了内容丰富，贴近实际的学风建设活动，学生参与度和好评度不断提高。本专业每年开展学风建设月活动营造良好学风，每学期开展成绩分析评估班级学习质量，每学期期末开展诚信迎考活动，使学生在活动中受到教育。本专业学生能严格遵守校规校纪，学习态度端正，积极参与教育教学全过程，形成了良好的自主学习、诚信学习氛围。学生能遵守校院考勤制度，课堂平均出勤率达95%以上，迟到早退现象较少。本专业注重学生学习习惯的养成，坚持新生第一学期晚自习，出勤率状况良好。本学年做到诚信考试，无作弊行为。专业整体学风和学习状况良好，并在各类科创和竞赛活动中取得了优异成绩。

从学校组织的第三方就业质量评价报告来看，用人单位对专业毕业生的职业素质、业务能力评价较好，体现了用人单位、社会对专业教学质量的认可。

（二）学生学习成绩

本专业重视应用型人才的培养，鼓励学生学以致用，通过理论学习与课内外的实验（实践）达到培养目标，尤其是完善各类科创平台、社会实践平台、社团发展平台等，为学生开展信息技术应用活动提供丰富资源。学生在完成本专业的学习任务后，为了提高自己的实践能力、丰富自身的知识体系，满足社会对于复合型人才的需求，也进行辅修第二专业和考取职业证书等更广泛、有针对性的学习。信息管理与信息系统专业毕业生在就业、各类竞赛、科创活动方面都取得了优异的成绩。

（1）在学生就业方面

2020届信息管理与信息系统本科毕业生76人，延毕1人，其余全部获得毕业资格并被授予学士学位。本届毕业生派遣55人，合同就业1人，灵活就业2人，5人考取硕士研究生，6人出国深造，签约人数66人，签约率为86.84%，就业人数69人，就业率为90.79%。2020届毕业生整体薪资水平符合行业的入门工资，平均工资5142.46元。

（2）在参加竞赛、科创活动方面

信息管理与信息系统专业学生在专业教师的指导下，学生以金融信息管理为主题，积极参与课外科创。2019-2020学年间，本专业学生获得国家奖学金2人，国家励志奖学金13人，98人获得校级奖学金，其中8人次获得1等奖学金；获得国家级创新创业项目立项1项，上海市级创新创业项目4项，第五届中国“互联网+”大学生创业大赛上海赛区银奖、铜奖各1项；蓝桥杯全国软件和专业技

术大赛二等奖 1 项,三等奖 2 项。从学生所参加的各类赛事和所取得的成绩来看,学生基本实现了专业的人才培养目标,在专业素养和专业技能方面都得到了应有的提升,具备了独立思考、组织协调、应用信息管理技术来解决实务问题的能力;掌握了培养方案中要求学习的理论和实践知识,能够应用专业所学去解决实践活动中遇到的各类问题。但是也存在高水平科创活动数量不多,多学科、多专业协同组队参赛的情况较少等问题,在以后的工作中,将充分为学生搭建跨学科、跨专业的信息沟通平台,促进不同学科、专业背景的师生间的交流,增加更多的参赛机会和条件。

六、特色发展与案例

(一) 面向财经特色的项目实践教学

信息管理与信息系统专业课程具有较强的实践性,仅仅依靠教师在课堂上的讲解,很难起到较好的效果。虽然教师可以综合性、系统性的讲解专业知识,但是学生对于如何综合的运用所学内容去解决什么样的实际问题还是比较茫然。专业充分利用实验实训基地,结合专业特点和学生需求,根据学生所需具备的能力,安排相应的实践内容,通过组织学生到相关的企事业单位进行实地专业认知实践,让学生了解企业的实际运作和实际案例,将之凝练成具体的实验项目,学生有了直观的认识后,更容易同课堂上的学习内容结合起来。在教学过程中,教师使用实际财经案例作为背景,以项目为导向,让学生独立完成如财经数据分析处理、数据库设计、网络部署、金融系统开发等专业学习。实验项目通常以小组的方式共同完成,可以有效地培养学生的动手能力、创新能力及团队合作能力。

2019 年《金融交易系统设计》入选校级一流本科建设课程,开发金融零售模拟系统、金融撮合模拟系统等 5 个案例,完成课程视频 34 个,时长 400 分钟,申请软件著作权一项。

(二) 设计专业化、个性化的人才培养模式

信息管理与信息系统专业培养应用型、技能型的人才,专注于行业应用,满足企业实际需求。应用型高校的教学内容强调满足个人职业发展,适应企业、行业需求。为适应新技术不断涌现的行业发展趋势,在保证信息管理与信息系统专业基础教学的前提下,专业秉承“以就业为导向,教验相结合”的教学思路,建立方向明确、适应学生发展个性的人才培养方案。

方向明确:按照企业人才需求,设计数据分析和系统开发两大基础教学模块,课程设置与岗位设置有效衔接,使得学生可以有针对性的展开专业学习,努力缩短人才培养和企业需求之间的差距。

符合学生个性发展:重视学生的兴趣、爱好、特长,通过实验项目、毕业设

计选题、专业课选取等方式，借助于导师制、教师激励计划等学生辅导机制，了解学生需求，为其设计职业发展方向和学习内容，达到因材施教和人才培养的个性化培养的目标。

七、问题与对策

（一）面临问题

1. 师资队伍建设有待加强，青年教师亟待补充

信息管理与信息系统专业教师队伍中，老龄化开始逐渐显现，没有 35 岁以下青年教师（2020 年 9 月统计数据）。在 2019—2020 学年，专业的师资队伍虽然能基本满足本专业目前课程教学的需要，但是高水平科研成果、教学改革研究、教学进修培训的数量和水平仍然没有得到显著的提升。提高对外交流的层次、鼓励教师积极申报科研课题、发表高水平学术论文、进行教学改革研究还是当前工作的重中之重。教师自身水平的提升是保证教学效果的关键，仍然需依靠学校、学院的支持和专业教师的共同努力，进一步提升，形成一支年龄与学历结构合理、专业方向明确、专业知识互补、学术水平较高、教学经验丰富并科研成果突出、老中青结合并以中青年为骨干的稳定的金融信息管理的高素质师资队伍。

2. 学生培养与岗位需求有效衔接需进一步加强

构建面向工作岗位需要的人才培养体系，是人才培养的主要任务。专业应围绕培养高素质、技能型、应用型人才的培养目标，突出专业特色，准确定位专业培养目标，为企业输送合格人才。在当前的人才培养中，存在工学结合不足、学生的职业素养不足，不能满足企业需求等问题，学生虽然进行了较为广泛和深入的专业学习，但是对于企业实际岗位需求，除专业技能外应该具备的基本素质还了解不深，导致走上工作岗位后，不能即刻完成学生到员工的角色转变。

3. 国际交流合作需进一步推动

大学生赴海外学习、交流能汲取不同的文化，有利于培养国际视野、创新意识和沟通能力，采用走出去，引进来的办法，引进国际知名专家参与教学，积极参与海外该水平的访学项目和学术会议是培养国际性人才的有效手段。专业对于能够直接参与国际合作与竞争的应用型、创新型人才的培养工作仍然存在很多不足，主要表现在跟国外高校的合作交流程度还有待加强，很少邀请国外知名专家学者到校授课讲座、参与专业教学，学生出国留学和访学人数较少、占比不高，学生很少参加国外知名的国际比赛项目。国际交流是实现人才培养目标的有效途径，人才培养需要高度重视国际交流合作工作，理清思路，让教学方向和重点更加适应教学国际化发展趋势。

（二）思考与对策

1. 继续加强和推进师资队伍建设

(1) 积极营造良好的教研工作环境，加强教学、科研队伍建设。以教学、科研骨干教师为核心、以基础教学团队为基本架构，建立教学、科研工作研讨小组，定期组织沙龙，座谈等交流活动，在明确稳定参加人员的基础上，广泛邀请校内外专家学者，头脑风暴，针对教科研及教育教学中遇到的问题、困惑，开展较为自由的研讨活动，自由发言、充分的讨论，畅所欲言，展示才智，相互启发，开阔思路，引发思考，加深对问题的认识，促进教学科研水平的整体提升。

(2) 加强中青年教师的扶持力度，在科研活动、培养培训方面给予经费支持，加快中青年教师的成长步伐。邀请专家或选派青年教师参加教学、教改、科研讲座或培训，提高教师的教学和科研水平，使教师掌握科学的教学和科研方法，进行相关的理论和应用研究。鼓励教师多参与各类教学科研课题的申报、积极专业教学科研论文，积极推动精品课程建设、特色教材开发、项目驱动教学改革等。

(3) 配合学校学院的人才计划，积极引进青年教师，补充新鲜血液。

2. 进一步提高职业化人才质量水平

(1) 加强企业调研，了解岗位需求。对专业相关领域的知名企业进行调研，了解企业人才的需求状况，了解市场需求变化和对人才规格的具体要求，进行职业能力需求分析，针对企业需求，调整人才培养方案，把专业培养目标调整到企业需求上来。

(2) 将专业能力培养和职业素质培养纳入到人才培养的重点内容中去，一方面注重专业课程的教学，另一方面也注重学生专业技能和职业素养的培养，提高学生的实践动手能力。认真设计人才培养方案，围绕数据分析和系统开发两大教学模块，合理分布专业能力和职业素质培养课程的开课时间、学时、学分；由课程负责老师为主，对企业需求进行调研，以此为出发点，在教学中加强对个人基本素质培养、团队工作能力培养、组织协调沟通能力培养的相关内容，使得学生毕业后能够快速的转换角色，融入企业的工作环境中去。

3. 积极开展国际化教学改革

专业要实现具有明显金融特色的应用型人才培养目标，必须努力开展与国外学术机构、国际组织和金融及信息化企业的合作与交流，要与国外相关的有影响的大学、研究机构建立长期的战略性伙伴关系。专业要充分重视大学生开展国际交流合作办学的重要性，将学生参与对外交流、拓展学生国际视野作为学生综合素质培养的一个重要方面。此外，专业要通过在师资培养、学生交流和合作办学等形式和方法进行合作，与多个国外大学、国际学术组织和国内外工商界保持紧密广泛的合作与联系，在吸纳先进的教学、科研和管理经验和资金资助的同时，也为企业界不断输送符合业界需要的金融信息管理人才。